

Auswertung Evaluation Betreuung

Von den ausgeteilten Evaluationsbögen haben wir insgesamt 34 Evaluationsbögen zurückerhalten, wir danken allen Eltern, die die Evaluation ausgefüllt haben für ihre Rückmeldungen!

I. Betreuung Allgemein

1. Mein Kind ist fest in der Betreuung angemeldet oder nutzt die Betreuung gelegentlich:

- Ja **(24)**
- Nein **(9)**

2. Aus welchem Grund nutzen Sie die Betreuung nicht?

- Ich möchte mein Kind lieber Zuhause betreuen **(6)**
- Mein Kind möchte nicht in die Betreuung, weil... **(2)**
... es lieber Zuhause ist
... ihm das Essen nicht schmeckt und es aber trotzdem alles probieren muss
- Ich empfinde die Betreuungskosten als zu hoch **(2)**
- Ich bevorzuge eine andere Betreuung **(1)**
- Die Betreuung entspricht nicht meinen Vorstellungen, weil... **(0)**
- Sonstiger Grund:
 - Ich kann durch meine Arbeitszeiten mein Kind selbst betreuen
 - Ich arbeite nicht lang
 - Mein Kind ist erst in die Schule gekommen und es ist noch alles zu neu

Wie müsste die Betreuung gestaltet sein, damit Sie sie in Anspruch nehmen würden? **(0)**

3. Wie lange ist Ihr Kind in der Betreuung angemeldet?

Bis 13 Uhr **(10)**

Bis 14 Uhr **(6)**

Bis 15.30 Uhr **(8)**

Würden Sie sich eine andere Abholzeit wünschen?

- Ja, bis 16 Uhr **(3)**
- Nein **(20)**

Als wie flexibel empfinden Sie die Betreuung bezüglich der Abholzeiten?

- Flexibel **(13)**
- Sehr flexibel **(10)**
- Nicht so flexibel **(1)**
- Gar nicht flexibel **(0)**

Verbesserungsvorschläge **(0)**

Als wie verlässlich empfinden Sie die Betreuungszeiten?

- Sehr verlässlich **(14)**
- Verlässlich **(8)**
- Nicht so verlässlich **(1)**
- Gar nicht verlässlich **(0)**

Verbesserungsvorschläge:

- **Betreuungszeit von 7-16 Uhr**

Aktuell können wir leider unsere Öffnungszeiten nicht verändern, wir werden diesen Punkt aber langfristig im Auge behalten.

4. Aus welchen Gründen ist Ihr Kind in der Betreuung angemeldet oder nutzt die Betreuung gelegentlich? (Sie können gerne mehrere Gründe angeben)

- Mein Kind ist gerne in der Betreuung und möchte dorthin **(16)**
- Aus beruflichen Gründen **(15)**
- Ich denke, dass die Betreuungszeit sich positiv auf das Soziales Zusammensein mit anderen Kindern auswirkt **(11)**
- Ich empfinde die Betreuungszeit als sinnvolle Freizeitgestaltung für mein Kind und weiß es in guten Händen **(8)**
- Damit mein Kind in die Hausaufgabenbetreuung gehen kann **(6)**
- Verschafft mir mehr Zeit für anderes **(4)**
- Ich denke, dass durch die Betreuung die Selbstständigkeit meines Kindes gefördert wird **(3)**
- Eine Lehrkraft hat mir die Betreuung empfohlen **(1)**
- Andere Eltern haben mir die Betreuung empfohlen **(1)**
- Mein Kind kann in der Betreuung die deutsche Sprache besser lernen **(1)**
- Sonstiger Grund:
 - **Private Gründe**
 - **Geschwisterkind hat bis 13 Uhr Unterricht**

5. Wie gut fühlen Sie sich über die Betreuung informiert?

- Gut **(20)**
- Sehr gut **(6)**
- Nicht so gut **(6)**
- Gar nicht **(0)**

Verbesserungsvorschläge:

- Elternbriefe über bestimmte Aktivitäten
- Plakat, was in der Betreuung angeboten wird
- Information, wer wann da ist (auch in der Hausaufgabenbetreuung)
- Homepage aktualisieren

Wir werden versuchen, die Betreuungsseite auf der Homepage öfter zu aktualisieren. Eine genaue Information, wer wann da ist, können wir leider nicht geben, da unsere Tage öfters wechseln und wir uns auch immer mal wieder gegenseitig vertreten.

6. Wie empfinden Sie den Informationsfluss zwischen dem Betreuungspersonal und Ihnen als Eltern?

- Gut **(16)**
- Nicht so gut **(8)**
- Sehr gut **(3)**
- Gar nicht gut **(0)**

Verbesserungsvorschläge:

- Beim Abholen mit den Eltern über den Tag sprechen (bei Bedarf)

Sie können uns gerne ansprechen, wenn Sie Ihr Kind abholen, wir können dann gerne nochmal über den Tag sprechen. Wir sprechen Sie aber natürlich auch an, wenn etwas Besonderes vorgefallen ist.

7. Als wie gut organisiert empfinden Sie die Betreuung?

- Gut organisiert **(24)**
- Nicht so gut organisiert **(3)**
- Sehr gut organisiert **(2)**
- Gar nicht gut organisiert **(0)**

Verbesserungsvorschläge **(0)**

8. Als wie gut empfinden Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis der Betreuung?

- Gut **(17)**
- Nicht so gut **(10)**
- Sehr gut **(3)**
- Gar nicht gut **(0)**

Fühlen Sie sich gut über die Kostenzusammensetzung der Betreuungskosten aufgeklärt?

- Ja **(17)**
- Nein **(9)**

Wünschen Sie sich mehr Informationen zu der Kostenzusammensetzung?

- Ja **(13)**
- Nein **(12)**

9. Als wie verlässlich empfinden Sie die Randzeitenbetreuung (letzter Schultag vor den Ferien, etc.)?

- Verlässlich **(13)**
- Sehr verlässlich **(4)**
- Nicht so verlässlich **(3)**
- Gar nicht verlässlich **(0)**

Verbesserungswünsche **(0)**

10. Haben Sie sonst noch Wünsche und Anmerkungen zur Betreuung im Allgemeinen?

- **Frühbetreuung ab 7.00 Uhr**
- **Mehr Gespräche mit den Eltern; durch mehr Persönlichkeit mehr Vertrauen**
- **Die Betreuung könnte billiger sein**

II. Angebote und Projekte

1. Würden Sie sich mehr Angebote und Projekte in der Betreuung wünschen?

- Ja **(15)**
- Nein **(10)**

2. Wie fanden Sie die bisherigen Projekte und Angebote der Betreuung?

- Sehr gut **(4)**
- Gut **(18)**
- Mittelmäßig **(4)**
- Nicht so gut **(0)**
- Gar nicht gut **(0)**

Verbesserungswünsche:

- **Mehr AGs**
- **Ausflüge mit den Kindern machen**

3. Welche Art von Angeboten und Projekte finden Sie besonders wichtig? Würden Sie sich mehr für Ihr Kind wünschen?

- Projekte und Angebote im Bereich Natur und Umwelt **(18)**
- Projekte und Angebote im Sportbereich **(17)**
- Projekte und Angebote im künstlerischen und kreativen Bereich **(16)**
- Projekte und Angebote im musischen Bereich **(13)**
- Projekte und Angebote im Bereich der Förderung für Kinder mit Lernschwierigkeiten **(7)**
- Projekte und Angebote im Bereich der Förderung für Kinder mit Schwierigkeiten im Verhalten **(6)**
- Sonstige Projekte und Angebote:
 - **Handarbeit**
 - **Werken**
 - **Natur**
 - **Förderangebote**
 - **Hauswirtschaft**

Wir bemühen uns, weitere AGs und Projekte in verschiedenen Bereichen anzubieten. Sollten Sie konkrete Wünsche, Vorstellungen und Ideen haben, wenden Sie sich gerne an uns. Vielleicht kennen Sie jemanden, der eine AG oder ein Projekt anbieten könnte? Oder vielleicht haben Sie selbst Lust, etwas anzubieten? Sprechen Sie uns einfach an! Aktuell suchen wir besonders Angebote im sportlichen und handwerklichen Bereich...

III. Betreuungspersonal

1. Als wie kompetent erleben Sie das Betreuungspersonal?

- Kompetent **(16)**
- Sehr kompetent **(8)**
- Nicht so kompetent **(1)**
- Unkompetent **(0)**

Was würden Sie sich wünschen:

- **Informationen über das Betreuungspersonal und die jeweiligen Ausbildungen etc. auf die Homepage**

Wir werden diesem Wunsch gerne nachkommen und kurze Steckbriefe mit Fotos auf die Homepage der Schule stellen. Diese sind aktuell in Arbeit.

2. Sind Sie sich bei dem Betreuungspersonal im Klaren über die jeweiligen Zuständigkeiten?

- Nein **(10)**
- Nicht immer **(8)**
- Ja **(5)**

Was würden Sie sich wünschen:

- **Information, wenn Praktikanten da sind**
- **Vorstellung aller Mitarbeiter (schriftlich oder Bilder an die Tür)**

3. Wie erleben Sie das Betreuungspersonal im Umgang mit den Kindern? (Sie dürfen gerne mehrere Antworten ankreuzen.)

- Respektvoll und freundlich **(20)**
- Liebevoll und fürsorglich **(12)**
- Streng **(4)**
- Unfreundlich **(0)**
- Sonstiges **(0)**

4. Wie erleben Sie das Betreuungspersonal im Umgang mit Ihnen? (Sie dürfen gerne mehrere Antworten ankreuzen.)

- Respektvoll und höflich **(20)**
- Freundlich und zuvorkommend **(15)**
- Unfreundlich und wenig hilfsbereit **(1)**
- Sonstiges:
 - **Neutral**

IV. Mittagessen

1. Als wie gut empfinden Sie die Qualität des Mittagessens in der Betreuung?

- Mittelmäßig **(11)**
- Gut **(9)**
- Minderwertig **(2)**
- Sehr gut **(0)**

- Ich wäre dazu bereit, mehr für ein qualitativ hochwertigeres Mittagessen zu zahlen **(7)**

Verbesserungswünsche:

- **Kein Zwang etwas zu essen, was das Kind nicht mag**

- **Frisches und gesundes Essen**
- **Zu wenig Frisches aktuell und zu viel Fast Food**
- **Weniger TK-Essen, kein Formfleisch, für das gleiche Geld bekommt man auch frisches und gesundes Essen**
- **Kind mag manches Essen nicht, es soll selbst entscheiden dürfen, ob es etwas isst oder nicht und nicht das Küchenpersonal**
- **Wahllessen (z.B. Standard und vegetarisch)**
- **Weniger von Apetitio, mehr frisch, vollwertiger und gesünder, mehr Bio, keine Zusatzstoffe**

2. Wie empfinden Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis des Mittagessens?

- Ich finde das Preis-Leistungs-Verhältnis gut **(14)**
- Ich finde das Preis-Leistungs-Verhältnis nicht so gut **(3)**
- Ich finde das Preis-Leistungs-Verhältnis gar nicht gut **(1)**
- Ich finde das Preis-Leistungs-Verhältnis sehr gut **(0)**

Verbesserungswünsche:

- **Die Preise dem jeweiligen Essen anpassen, manches Essen ist aktuell deutlich weniger wert als 3€, manches aber auch mehr**

3. Isst Ihr Kind gerne in der Schule zu Mittag?

- Ja, gerne **(14)**
- Nicht so gerne **(7)**
- Gar nicht gerne **(3)**
- Ja, sehr gerne **(1)**

Verbesserungswünsche:

- **Die Essenszusammenstellung ist manchmal nicht so gut**

4. Haben Sie das Gefühl, dass die Ernährungswünsche der Eltern und Kinder respektiert werden?

- Ja, auf jeden Fall **(6)**
- Nein, eher nicht **(5)**
- Ja, aber nicht immer **(4)**
- Nein, überhaupt nicht **(2)**

Verbesserungswünsche:

- Dass Kinder das Essen essen müssen ist ein No-Go, Eingriff in die Erziehungsbefugnis der Eltern
- Das Probieren sollte kein Muss sein
- Mehr auf die Wünsche und Bedürfnisse der Kinder eingehen

5. Als wie flexibel empfinden Sie das Ab- und Anmelden zum Mittagessen?

- Sehr flexibel **(12)**
- Flexibel **(11)**
- Nicht so flexibel **(1)**
- Gar nicht flexibel **(0)**

6. Haben Sie sonst noch Wünsche und Anmerkungen, das Mittagessen betreffend?

- Abmeldungen vom Mittagessen sollten im Krankheitsfall auch am selben Tag kostenfrei sein, da man am Tag vorher nicht wissen kann, ob das Kind krank wird

Wir danken Ihnen für Ihre aufrichtige Rückmeldung zu unserem Essensangebot. Wir haben bereits einige Gespräche im Vorstand des Fördervereins geführt, auch mit unserer Mitarbeiterin aus der Küche haben wir bereits gesprochen. Da unsere Küche vom Lahn-Dill-Kreis leider offiziell nur als Beikochküche zugelassen ist, ist es uns leider nicht möglich, alle Speisen komplett frisch in der Küche zuzubereiten. Wir werden allerdings unser Speiseangebot umstellen und möglichst wenig fertige Produkte von Apetito bestellen. Vielmehr werden wir TK-Rohprodukte wie Gemüse oder naturbelasse TK-Fisch- oder Fleischprodukte bestellen und diese dann frisch zubereiten. Wir werden somit weitestgehend auf fertige Saucen und Würzungen verzichten können.

Weiterhin werden wir uns an den Lahn-Dill-Kreis wenden und von der Stelle, die für die Schulernährung zuständig ist, eine Beratung erbitten, um unser Speiseangebot sinnvoll umstellen zu können. Wenn Sie Interesse haben, an unserem runden Tisch zur Essensplanung teilzunehmen, füllen Sie bitte den diesbezüglichen Abschnitt im Elternbrief aus.

Wir werden die Kinder weiterhin dazu ermuntern, die Speisen zu probieren, doch es ist keinesfalls ein Muss und es wird kein Kind gezwungen, etwas zu essen, was es nicht möchte!

Die Anmeldung zum Mittagessen muss weiterhin bitte einen Tag im Voraus erfolgen, die Abmeldung kann noch am selben Tag bis 10 Uhr erfolgen!

Weiterhin haben wir beschlossen, dass wir täglich einen Obstteller für die Kinder bereitstellen, um den Kindern zusätzlich zum Mittagessen, einen vitaminreichen kleinen Snack für zwischendurch anbieten zu können.

V. Ferienbetreuung

1. Mein Kind hat bereits an der Ferienbetreuung teilgenommen:

- Ja **(18)**

Wie hat Ihrem Kind die Ferienbetreuung gefallen?

- Gut **(10)**
 - Sehr gut **(7)**
 - Mittelmäßig **(1)**
 - Nicht so gut **(0)**
 - Gar nicht gut **(0)**
- Nein **(17)**

Warum nicht?

- Mein Kind hatte bisher kein Interesse **(4)**
- Ich empfinde die Ferienbetreuung als zu teuer **(4)**
- Mein Kind nimmt in den Ferien an anderen Veranstaltungen teil oder unternimmt andere Dinge **(3)**
- Das Programm ist nicht interessant für mein Kind **(1)**
- Ich empfinde die Ferienbetreuung als unzuverlässig **(0)**
- Sonstiger Grund:
 - Mein Kind ist ein Erstklässler **(4)**
 - Die Ferienbetreuung fiel aus

Verbesserungswünsche:

- Verschiedene Abholzeiten anbieten (14 Uhr oder 15.30 Uhr)

Wir freuen uns, dass den Kindern, die Ferienbetreuung so gut gefällt, wir werden uns bemühen, auch weiterhin immer ein spannendes und abwechslungsreiches Programm anzubieten.

2. Wie wichtig ist für Sie eine zuverlässige Ferienbetreuung der Schule?

- Sehr wichtig **(12)**
- Wichtig **(9)**
- Nicht so wichtig **(7)**
- Gar nicht wichtig **(2)**

Wären Sie prinzipiell dazu bereit, für eine verlässliche Ferienbetreuung mehr zu bezahlen?

- Nein **(17)**
- Ja **(7)**

3. Was ist Ihnen wichtig bei einer Ferienbetreuung? (1=gar nicht wichtig, 5= sehr wichtig)

- Sichere Planbarkeit (1 2 3 4 5)

Sehr wichtig **(13)**

Wichtig **(2)**

Neutral **(4)**

Nicht wichtig **(1)**

Gar nicht wichtig **(1)**

- Dass mein Kind zuverlässig betreut ist, weil ich arbeiten muss (1 2 3 4 5)

Sehr wichtig **(10)**

Wichtig **(2)**

Neutral **(3)**

Nicht wichtig **(1)**

Gar nicht wichtig **(1)**

- Dass die Betreuung möglichst kostengünstig ist (1 2 3 4 5)

Sehr wichtig **(7)**

Wichtig **(1)**

Neutral **(7)**

Nicht wichtig **(5)**

Gar nicht wichtig **(2)**

- Attraktives Programm (1 2 3 4 5)

Sehr wichtig **(7)**

Wichtig **(4)**

Neutral **(7)**

Nicht wichtig **(2)**

Gar nicht wichtig **(1)**

4. Als wie verlässlich empfinden Sie die Ferienbetreuung?

- Nicht so verlässlich **(10)**
- Verlässlich **(8)**
- Sehr verlässlich **(1)**
- Gar nicht verlässlich **(0)**

Verbesserungswünsche:

- Termine für die Ferienbetreuung zu Beginn des Jahres festlegen
- Betreuung soll auch wirklich stattfinden

Wie die Ergebnisse der Evaluation zeigen, ist auch Ihnen, eine zuverlässige, planbare Ferienbetreuung sehr wichtig. Auch den MitarbeiterInnen ist dies natürlich sehr wichtig, so hoffen wir, dass wir an dem Elternabend zu diesem Thema am 05.02.19, eine zufriedenstellende Lösung finden können und bitten Sie nochmals um eine rege Teilnahme!

Die Termine für die Ferienbetreuung 2019 sind bereits seit längerem auf der Schulhomepage zu finden, wir werden uns bemühen, die Termine für 2020 auch wieder rechtzeitig auf die Homepage zu stellen.

5. Wie attraktiv finden Sie das Programm der Ferienbetreuung?

- Attraktiv **(18)**
- Sehr attraktiv **(2)**
- Nicht so attraktiv **(2)**
- Gar nicht attraktiv **(0)**

Verbesserungswünsche:

- große Ausflüge sind nicht so wichtig, mehr ist nicht unbedingt mehr

6. Wie finden Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis der Ferienbetreuung?

- Ich finde das Preis-Leistungs-Verhältnis nicht so gut **(10)**
- Ich finde das Preis-Leistungs-Verhältnis gut **(8)**
- Ich finde das Preis-Leistungs-Verhältnis gar nicht gut **(4)**
- Ich finde das Preis-Leistungs-Verhältnis sehr gut **(0)**

Verbesserungswünsche:

- für Betreuungskinder günstiger als für Nicht-Betreuungskinder **(3)**
- Ausflugswoche war zu teuer
- mehr Geschwisterrabatt

7. Haben Sie sonst noch Wünsche oder Anmerkungen, die Ferienbetreuung betreffend?

- Wahl der Abholzeit zwischen 14 Uhr und 15.30 Uhr
- Viel raus in die Natur
- Wenn man die Ferienbetreuung nicht jeden Tag braucht, ist sie zu teuer
- Frühzeitige Mitteilung, wenn die Ferienbetreuung nicht stattfindet
- Bestätigung, wenn ein Kind sicher dabei ist
- Preis zu hoch (vor allem für Geschwisterkinder)

VI. Hausaufgabenbetreuung

1. Wie wichtig ist Ihnen die Hausaufgabenbetreuung?

- Sehr wichtig **(10)**
- Nicht so wichtig **(6)**
- Wichtig **(4)**
- Gar nicht wichtig **(3)**

2. Als wie zuverlässig empfinden Sie die Hausaufgabenbetreuung?

- Zuverlässig **(11)**
- Nicht so zuverlässig **(9)**
- Sehr zuverlässig **(4)**
- Gar nicht zuverlässig **(1)**

Verbesserungswünsche:

- **Es wird nicht genau genug geschaut, ob die Aufgaben korrekt erledigt werden**
- **Nicht so kompetent, Schulungen anbieten, auf Deutschkenntnisse achten**

3. Als wie kompetent erleben Sie das Personal in der Hausaufgabenbetreuung?

- Kompetent **(9)**
- Nicht so kompetent **(4)**
- Sehr kompetent **(1)**
- Gar nicht kompetent **(0)**

Anmerkungen:

- **Personen sind unterschiedlich kompetent**

4. Stimmen Sie folgenden Aussagen zu?

Die Hausaufgabenbetreuung sorgt dafür, dass mein Kind die Hausaufgaben zuverlässig und korrekt macht.

- Ich stimme teilweise zu **(8)**
- Ich stimme zu **(6)**
- Ich stimme voll zu **(3)**

- Ich stimme nicht zu **(0)**

Ich kann mich voll und ganz auf die Hausaufgabenbetreuung verlassen und muss die Hausaufgaben meines Kindes Zuhause nicht mehr kontrollieren.

- Ich stimme nicht zu **(8)**
- Ich stimme teilweise zu **(6)**
- Ich stimme zu **(3)**
- Ich stimme voll zu **(1)**

Die Hausaufgabenbetreuung ist personell ausreichend besetzt (2 Personen für 10-15 Kinder).

- Ich stimme zu **(5)**
- Ich stimme teilweise zu **(5)**
- Ich stimme nicht zu **(3)**
- Ich stimme voll zu **(0)**

5. Haben Sie sonst noch Wünsche oder Anmerkungen, die Hausaufgabenbetreuung betreffend?

- **Die Hausaufgaben müssen zu oft Zuhause korrigiert werden, sie werden in der Hausaufgabenbetreuung nicht ausreichend kontrolliert**
- **Informationen über die HA-Betreuung auf die Homepage**

Aufgrund der Ergebnisse der Evaluation möchten wir gerne in Absprache mit Frau Scholl nochmal ein prinzipielles Statement zu den Hausaufgaben und der Hausaufgabenbetreuung geben:

Die Hausaufgabenbetreuung ist als eine Beaufsichtigung beim Erstellen der Hausaufgaben zu verstehen. Es wird dafür gesorgt, dass die Kinder in ungestörter Atmosphäre das Pensum erledigen können, das in ihrem Hausaufgabenheft geschrieben steht.

Selbstverständlich unterstützen unsere Mitarbeiterinnen die Kinder im Rahmen ihrer Möglichkeiten, kontrollieren und verbessern jedoch nicht unbedingt alle Fehler. Es bleibt weiterhin die Aufgabe der Eltern, dafür zu sorgen, dass die Hausaufgaben vollständig und richtig erledigt sind. Wir erachten es außerdem als wichtig, dass Eltern über die aktuelle Schularbeit ihrer Kinder informiert sind und sie mit ihrem Kind im Austausch bleiben.

Informationen über unsere Mitarbeiterinnen in der Hausaufgabenbetreuung werden Sie auch in Kürze auf unsere Homepage finden.